

	DC-01 Ed.5	
	<u>POLÍTICA DE LA CALIDAD</u>	
	Fecha: 26/02/2024	Fecha: 26/02/2024
Elaborado: Cristina González 	Aprobado: 	

“La calidad y la innovación son nuestro futuro”

La visión de **HEDISA**, empresa dedicada al diseño, desarrollo y producción de perlinas e hilo diamantado además de la gestión del diseño, desarrollo y producción de discos, lamas, fickers, sectores, coronas y platos de pulido diamantados para corte de roca ornamental, hormigones y sus derivados, se basa en la búsqueda de la mejora continua de sus productos y procesos de fabricación, apoyándose en la Investigación, el Desarrollo y la innovación con objeto de:

- Lograr la máxima satisfacción de sus clientes y de las partes interesadas a través de productos innovadores que mejoren la calidad y prestaciones de la herramienta diamantada.
- Mejorar los procesos productivos y rutas de fabricación a fin de lograr la máxima calidad del producto desde criterios de rentabilidad.
- Crear nuevos mercados, a nivel nacional e internacional, impulsando la tecnología punta y conocimientos existentes en la empresa.

El liderazgo de **HEDISA** se ha conseguido a través de años de experiencia en la fabricación y de fomentar una cultura empresarial dirigida hacia la Calidad en la que, para lograr el cumplimiento de los Objetivos, es fundamental la concienciación de todos los miembros, contando para ello con su participación activa y decidida, y con el desarrollo de una mentalidad constante de mejora en todos y cada uno de los puestos de trabajo.

Desde sus orígenes, **HEDISA** mantiene una estrategia de innovación incremental aplicada a sus productos y procesos con el objetivo de satisfacer los requisitos de sus clientes y superar sus expectativas, a la vez que elevar sus niveles de productividad. Para ello cuenta con una plantilla comercial y técnica preparada para atender a los clientes de forma totalmente personalizada, capaz de comprender y cubrir las demandas particulares y del entorno.

HEDISA es una empresa competitiva que analiza las oportunidades y que, a través del desarrollo de diferentes proyectos de investigación, apuesta por los cambios disruptivos para abrir nuevos mercados y lograr nuevos procesos y productos.

Como parte fundamental de su estrategia **HEDISA** apuesta por una colaboración activa con la Administración, Centros de Investigación Tecnológica, Universidades, expertos y empresas liderando la búsqueda de conocimiento para el logro de sus objetivos.

Mediante la presente Política, la Dirección de **HEDISA** manifiesta la visión y estrategia de la organización, su compromiso con la Calidad, con el cumplimiento de los requisitos de los clientes, partes interesadas, legales y normativos, así como con la mejora continua de su Sistema integrado de Gestión de la Calidad.



Fdo.: M^a Eugenia Fernández García